

山形村乳児等通園支援事業(こども誰でも通園制度)の利用における

キャンセルポリシー(案)

- 1 当キャンセルポリシーは施設の利用予約が完了した時点で対象となります。
- 2 利用者は月 10 時間の「利用可能枠」の範囲内で、こども誰でも通園制度を利用することができます。キャンセルの状況によって、実際の利用がない場合でも予約した時間分の利用可能枠を消費します。
- 3 キャンセル料の負担はありません。
- 4 利用のキャンセルが頻繁に生じている方は、利用をお断りする場合があります。

| |
|---|
| ①利用日前日(24時まで)のキャンセルの場合 |
| こども誰でも通園制度総合支援システム(以下、つうえんポータル)でキャンセルの登録をしてください。 キャンセル料は発生しません。利用可能枠の消費もありません。 |
| ②当日(0 時以降)のキャンセルの場合 |
| つうえんポータルでキャンセルの登録をしてください。併せて開所時間に施設にご連絡ください。 キャンセル料は発生しません。予約した利用可能枠を消費します。 無断キャンセルの場合も同様となります。 |

時間は、システムの登録時点となります。

- 5 利用開始の登録時間(打刻時間)
利用する開始時間の 10 分前から可能です。
- 6 当日、利用の開始時刻に遅れた場合
利用の開始が遅れた場合は、予約した時間分の利用可能枠を消費します。
利用料についても、予約した時間からの料金で発生します。
- 7 当日、利用の終了時刻に遅れた場合
超過料金の発生はありません。
ただし、終了時刻までに必ずお迎えに来ていただくようお願いいたします。

- 8 当日、実際の利用時間が予約利用時間よりも短くなった場合(早退等)
利用したものとみなし、予約分の利用可能枠を消費します。
利用料については、30分単位の時間枠のうち、その全部の時間の利用がなかった場合については発生しません。
- 9 施設の都合で利用をしなかった場合
台風等による災害の恐れがある場合など、施設の判断で利用を控えていただくことがあります。この場合、利用料と利用可能枠の消費は発生しません。
- 10 月10時間の利用可能枠を超過した場合
利用料についての負担はありません。
ただし、特定乳児等通園支援費用基準額の負担が発生します。
0歳児 1,700円 / 1・2歳児 1,400円
- 11 その他
- ① 利用予定に合わせて、保育者の配置を行いますので、お迎えの時間は厳守いただくとともに、万が一遅れてしまう場合には、必ず施設にご連絡ください。また、無断キャンセルはおやめください。
 - ② 施設にてキャンセルポリシーを別に定める場合は、当キャンセルポリシーの限りではありません。
 - ③ 当キャンセルポリシーは変更する場合があります。

| 連絡の期限 | 利用前日 (24 時まで) | 当日(0:00 以降) | |
|---------------------|----------------------|--------------------------------|---|
| | | 当日キャンセルと なった場合 | 当日利用開始に遅れた 場合、早く帰った場合の 未利用分 |
| 利用料の支払い | 無し | 無し | (開始に遅れた場合) 有り (早く帰った場合の未利用分 30分単位枠全て) 無し |
| 実費負担分 (給食費等)の支払い | 無し | 無し | (提供を受けた場合) 有り (提供を受ける予定だっ たが、無しになった場合) 無し |
| 利用可能枠の消費 | 無し | 有り | 有り |
| 注意事項 | 利用者がシステムで キャンセル登録 | 利用者が、システム でキャンセル登録、 電話連絡 | |